Testi del Syllabus

Resp. Did.	**PAOLETTI GISELLA**	**Matricola: 004697**
Docente	**PAOLETTI GISELLA, 12 CFU**	

Anno offerta:	**2022/2023**
Insegnamento:	**320SF - METODOLOGIE E TECNOLOGIE PER LA COMUNICAZIONE**
Corso di studio:	**SF05 - SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI**
Anno regolamento:	**2022**
CFU:	**12**
Settore:	**M-PED/04**
Tipo Attività:	**D - A scelta dello studente**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Secondo Semestre**
Sede:	**TRIESTE**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti (Dipl.Sup.)	Nel corso dei nostri incontri analizzeremo gli usi delle nuove tecnologie per comunicare e informare. Ci chiederemo come agiscono sulla possibilità di leggere e ascoltare con successo, di comprendere e ricordare testi, messaggi, informazioni visive. Per rispondere a queste domande esamineremo i suggerimenti provenienti dai campi di ricerca psico-pedagogica che studiano le caratteristiche dei nuovi strumenti e che ci permettono di capire gli effetti del loro uso sull'accessibilità e comprensione delle informazioni scritte, orali, visive. Ci chiederemo quanto sono comprensibili ed efficaci i messaggi prodotti, trasmessi per mezzo di vecchie e nuove tecnologie (il libro, il video, il podcast, ecc.) , come facilitare l'acquisizione delle abilità strumentali e dei contenuti a utenti di età e caratteristiche diverse. Prenderemo in considerazione le caratteristiche dei diversi destinatari dei messaggi, soprattutto quelle che sono proprie di lettori poco abili, di età avanzata, con difficoltà di lettura. Guarderemo a come l'attenzione, la capacità di comprensione, la memoria influiscono sui processi di lettura, comprensione, ricordo. Tra gli argomenti trattati: le caratteristiche dei destinatari della comunicazione, modelli di comprensione e di comprensione tramite informazioni visive, educazione alla salute, tipi di figure, comunicazione e persuasione, difficoltà di lettura di comprensione, interventi per facilitare la lettura e la comprensione, strumenti per la comunicazione non verbale. I materiali prodotti durante il corso, che lo studente deve consultare, saranno ospitati su: https://moodle2.units.it/
Testi di riferimento	Faremo riferimento ad alcuni capitoli dei testi: A. Nardi 2021, Il lettore distratto. Firenze University Press. Paoletti, G. (2011). Comprendere testi con figure. Milano: Angeli. Perissinotto, A. (2020) Raccontare. Strategie e tecniche di storytelling. Bari: Laterza.

Durante le lezioni esamineremo inoltre alcuni articoli di ricerca e siti educativi, che verranno indicati anche sul sito di Moodle.

Obiettivi formativi	Lo studente rifletterà sul modo in cui si può migliorare l'efficacia delle proprie comunicazioni, la loro comprensibilità e incisività, imparando anche a organizzare l'esposizione in modo chiaro e coerente, per rendersi facilmente intelleggibile ad interlocutori di diverse competenze. • CAPACITÀ DI APPRENDERE e CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPRENSIONE Il corso si propone di introdurre i concetti chiave e i principi fondamentali su cui si basano gli approcci analizzati. Tali concetti verranno appresi nel corso di interazioni teoriche e pratiche. Lo studente dovrà essere in grado di comprendere i problemi legati alla accessibilità e comprensibilità delle comunicazioni, utilizzando anche tematiche provenienti dalla ricerca sui multimedia. CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPRENSIONE APPLICATE Lo studente dovrà essere in grado di applicare le metodologie descritte a contesti diversi, utilizzando conoscenze pregresse e nuove, apprese durante lo svolgimento del corso, nonché strumenti e tecnologie digitali. AUTONOMIA DI GIUDIZIO Lo studente dovrà dimostrare di avere acquisito conoscenze e concetti, e di essere in grado di applicarli nell'analisi di esempi concreti, quando opportuno. ABILITÀ COMUNICATIVE L'esposizione prevista durante il corso ha lo scopo di verificare la capacità dello studente di utilizzare, in modo efficace, appropriato e con linguaggio specifico, i concetti appresi durante le lezioni. Lo studente dovrà dimostrare di essere in grado di applicare le conoscenze, le abilità e le competenze minime previste nel presente syllabus.
Prerequisiti	Il corso ha finalità prevalentemente metacognitive, di riflessione sui problemi trattati e sui metodi usati nel campo della ricerca di tipo educativo. Non richiede propedeuticità, ma può venire facilitato dal possesso di conoscenze sul leggere, sulle difficoltà di lettura e comprensione.
Metodi didattici	Il corso si compone di lezioni frontali, analisi di articoli, presentazioni collettive e lavori in piccoli gruppi. Alcune lezioni verranno proposte in blended learning (visualizzazione/ascolto a distanza della lezione e discussione dei contenuti). I materiali prodotti durante il corso saranno pubblicati sulla piattaforma Moodle del corso, per gli studenti che potrebbero avere difficoltà a partecipare.
Altre informazioni	Per completare il corso occorre partecipare, frequentando il corso e/o utilizzando le risorse online e svolgendo i compiti proposti. Il corso verrà impartito in presenza con registrazione simultanea. Il materiale prodotto verrà registrato e pubblicato sulla piattaforma Moodle. Gli studenti e le studentesse Erasmus e coloro che abbiano particolari difficoltà a seguire le lezioni sono invitati/e a prendere contatto con il docente tramite e-mail Gli studenti e le studentesse con particolari necessità (a titolo di esempio: affetti/e da particolari disabilità, lavoratori/lavoratrici, atleti, "adulti" (non neo-diplomati), genitori, detenuti/e, ecc.) che si trovano, in modo stabile o temporaneo, in condizioni particolari che comportano l'impossibilità a seguire le lezioni in presenza, saranno ammessi al collegamento in remoto su richiesta di tale modalità di frequenza al/alla docente. La richiesta, delle cui motivazioni lo studente/la studentessa si assume personalmente la responsabilità, va inviata via email al/alla docente con congruo anticipo rispetto all'inizio delle lezioni.

Modalità di verifica dell'apprendimento	Comprensione, conoscenza e capacità di applicazione verranno verificate tramite una prova finale scritta e l'esposizione di una presentazione orale. La prova scritta consisterà in domande a risposta aperta. E' richiesta inoltre la schedatura di un articolo di ricerca individualmente o in piccolo gruppo e l'esposizione in classe anche online con successiva discussione. L'esame verterà sugli argomenti trattati a lezione e nella bibliografia prescritta. L'obiettivo dell'esame è quello di testare la profondità e l'ampiezza delle conoscenze dello studente, per valutare le capacità degli studenti di analizzare criticamente, discutere e valutare i temi principali del corso e per accertare la loro capacità di strutturare / articolare un argomento e comunicare ciò che hanno imparato. L'esame durerà circa 1 ora. Eventuali cambiamenti alle modalità qui descritte, che si rendessero necessari per garantire l'applicazione dei protocolli di sicurezza legati all'emergenza COVID19, saranno comunicati nel sito web di Dipartimento, del Corso di Studio e dell'insegnamento.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Questo insegnamento approfondisce argomenti strettamente connessi a uno o più obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite 1 Povertà zero 3 Salute e benessere 4 Istruzione di qualità 5 Uguaglianza di genere

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
1	Povertà zero
3	Salute e benessere
4	Istruzione di qualità
5	Uguaglianza di genere

Testi in inglese

	Italian
	During our meetings we will analyze the uses of new technologies to communicate and inform. How do they act on the ability to read and listen successfully, to understand and remember texts, messages, visual information? We will examine suggestions from fields of psycho-pedagogical research that study the characteristics of the new tools and allow us to understand the effects of their use on the accessibility and understanding of written, oral and visual information. We will ask ourselves how understandable and effective are the messages produced, transmitted through old and new technologies (the book, the video, the podcast, etc.), how to facilitate the acquisition of instrumental abilities and contents to users of different age and characteristics. We will take into consideration the characteristics of the different recipients of the message, especially those that are proper to poor readers, of advanced age, with reading difficulties. We will look at how attention, understanding, memory affect the processes of reading, understanding, remembering. Topics covered: the characteristics of the recipients of the communication, models of understanding and understanding through

visual information, health education, types of figures, communication and persuasion, reading comprehension difficulties, interventions to facilitate reading and understanding, non verbal communication.
The materials produced during the course, which the student must consult, will be hosted on: https://moodle2.units.it/

We will refere to some chapters of:
Paoletti, G. (2011). Comprendere testi con figure. Milano: Angeli.
A. Nardi 2021, Il lettore distratto. Firenze University Press.
Perissinotto, A. (2020) Raccontare. Strategie e tecniche di storytelling. Bari: Laterza.

and we will examine articles and documents published on the web.

The student will reflect on the way in which the effectiveness of his communications, their comprehensibility and incisiveness can be improved, learning also to organize the exhibition in a clear and coherent way, to make himself easily intelligible to interlocutors of different competences.

KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING ABILITY and LEARNING ABILITY:
The course aims to introduce the key concepts and fundamental principles on which the analyzed approaches are based. These concepts will be learned in the course of theoretical and practical interactions.
The student must be able to understand the problems related to the accessibility and comprehensibility of communications, also using themes from multimedia research.

KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING UNDERSTANDING
The student must be able to apply the methodologies described in different contexts, using previous and new knowledge, learned during the course, as well as tools and technologies.

AUTONOMY OF JUDGMENT
The student will have to demonstrate to have acquired knowledge and concepts, and to be able to apply them in the analysis of concrete examples, when appropriate.

COMMUNICATION SKILLS
The exhibition planned during the course aims to verify the student's ability to use, in an effective, appropriate and specific language, the concepts learned during the lessons. The student must demonstrate that he is able to apply the minimum knowledge, skills and competences provided for in this syllabus.

The course has mainly metacognitive aims, reflecting on the problems faced and on the methods used in the field of socio-educational research. It does not require prerequisites, but can be facilitated by the possession of knowledge on reading, on reading and understanding difficulties.

The course consists of lectures, analysis of articles, collective presentations and work in small groups . Some lessons will be proposed in blended learning (remote viewing/listening of the lesson and discussion of the contents).
Materials produced during the course (audio and video recordings, texts and ppt) will be published on the Moodle platform of the course, for students who may have difficulty participating.

To complete the course it is necessary to participate, by attending the course and / or using the online resources and carrying out the proposed tasks.

The course will be given in person with simultaneous registration. The material produced will be recorded and published on the Moodle platform.

Erasmus students and those who have particular difficulties following the lessons are invited to contact the teacher by e-mail

Students with specific requirements (for example, those with disabilities, working students, athletes, mature students, students with children,

	prison inmates, and so on) who are temporarily or permanently unable to attend lectures in person, will be able to follow them on-line upon request to the instructor. The request should be sent via email to the person in charge well before the beginning of the course. The student will take full responsibility for the truthfulness of the reasons provided.
	The final exam will be a written test with open questions. It also required the production of a review of a research article, as shown in class, individually or in small group, followed by a discussion. The ability to apply the knowledge gained will be examined through class discussions and exercises. Comprehension, knowledge and the ability to apply them to new situation will be assessed through a written exam and an oral presentation and exhibition even online. The exam will cover the topics examined in class and in the prescribed bibliography.The aim of the exam is to test the depth and breadth of the student's knowledge, to assess the students' skills to critically analyze, discuss and evaluate the main themes of the course and to ascertain their ability to structure/articulate an argument and communicate what they have learnt. The examination will last approximately 1 hour. Any changes to the methods described here, which may be necessary to guarantee the application of the security protocols related to the COVID19 emergency will be communicated in Department, Study Program and teaching website.
	This course explores topics closely related to one or more objectives of the 2030 Agenda for Sustainable Development of the United Nations 1 Zero poverty 3 Health and well-being 4 Quality education 5 Gender equality

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
1	No poverty
3	Good health and well-being
4	Quality education
5	Gender equality

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**ZENAROLLA ANNA**	**Matricola: 011063**
Docente	**ZENAROLLA ANNA, 6 CFU**	

Anno offerta:	**2022/2023**
Insegnamento:	**290SF - SERVIZI SOCIALI IN EMERGENZA E INNOVAZIONE**
Corso di studio:	**SF05 - SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI**
Anno regolamento:	**2022**
CFU:	**6**
Settore:	**SPS/07**
Tipo Attività:	**B - Caratterizzante**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Annualità Singola**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti (Dipl.Sup.)	Il corso si articola in due parti. La prima si propone di presentare le principali finalità e caratteristiche dell'intervento del servizio sociale in situazioni di emergenza. La seconda si propone di introdurre gli studenti alla co-produzione, una nuova modalità di costruzione, affidamento e gestione di interventi sociali sempre più diffusa.
Testi di riferimento	Sanfelici M., Gui G., Mordeglia S. (a cura di) (2020), Servizio sociale nell'emergenza Covid-19, Franco Angeli, Milano, capitoli 2, 3, 10 e un capitolo a scelta tra i capitoli 5, 6, 7, 8 e 9. De Ambrogio U., Guidetti C. (2016), La coprogettazione, Carocci, Roma
Obiettivi formativi	Il corso si propone di far acquisire agli studenti i seguenti obiettivi: CONOSCENZA E CAPACITA' DI COMPRENSIONE: dei fondamenti teorici dell'intervento del servizio sociale in emergenza e delle caratteristiche della co-produzione. CONOSCENZA E CAPACITA' DI COMPRENSIONE APPLICATA: saper riconoscere gli elementi distintivi dell'intervento del servizio sociale in emergenza; saper riconoscere le specificità delle varie fasi dei processi co-produzione, i diversi attori coinvolti e i principali metodi di applicazione. ABILITA' COMUNICATIVE: utilizzare un linguaggio professionale per esporre in maniera puntuale i contenuti trattati nell'insegnamento; AUTONOMIA DI GIUDIZIO: saper individuare gli aspetti rilevanti connessi alle competenze e abilità acquisite CAPACITA' DI APPRENDERE saper reperire e utilizzare in modo appropriato gli strumenti di informazione e conoscenza disponibili, al fine di aggiornare con continuità le proprie conoscenze
Prerequisiti	Non è richiesto alcun pre-requisito

Metodi didattici	Le lezioni prevedono di alternare la presentazione dei concetti teorici, l'illustrazione di casi studio e la discussione in gruppo.
Altre informazioni	Le presentazioni in power point utilizzate dalla docente durante il corso saranno disponibili sulla piattaforma Moodle. Gli studenti / le studentesse Erasmus / non frequentanti sono invitati / invitate a prendere contatto con la docente. Gli studenti e le studentesse con particolari necessità (a titolo di esempio: affetti/e da particolari disabilità, lavoratori/lavoratrici, atleti, "adulti" (non neo-diplomati), genitori, detenuti/e, ecc.) che si trovano, in modo stabile o temporaneo, in condizioni particolari che comportano l'impossibilità a seguire le lezioni in presenza, saranno ammessi al collegamento in remoto su richiesta di tale modalità di frequenza al/alla docente. La richiesta, delle cui motivazioni lo studente/la studentessa si assume personalmente la responsabilità, va inviata via email al/alla docente con congruo anticipo rispetto all'inizio delle lezioni.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame sarà finalizzato a rilevare l'ampiezza e profondità della conoscenza acquisita dagli studenti sui principali argomenti trattati, la loro capacità di presentarli con proprietà di linguaggio ed efficacia di argomentazione. L'esame consiste in una prova scritta con domande aperte e chiuse, e avrà una durata di circa 60 minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

	Italian
	The course is articulated in two parts. The first part aims to describe the mail objectives and features of social work intervention in emergency. The second part aims to introduce students to co-production, a new and widespread type of modality to build and deliver services.
	Sanfelici M., Gui G., Mordeglia S. (a cura di) (2020), Servizio sociale nell'emergenza Covid-19, Franco Angeli, Milano, capitoli 2, 3, 10 e un capitolo a scelta tra i capitoli 5, 6, 7, 8 e 9. De Ambrogio U., Guidetti C. (2016), La coprogettazione, Carocci, Roma
	The aim of the course is to enable students to gain the following educational skills: KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING SKILLS of social work intervention in emergency and of co-planing and co-production. APPLIED KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING SKILLS: being able to recognize the peculiarity of social work intervention in emergency; being able to recognize the peculiarity of the phases of co-production process, the main actors involved in co-production process and the main methods to apply it. COMMUNICATION SKILLS: use professional language to expose the contents covered in the course in a timely manner AUTONOMY OF JUDGMENT: being able to identify the relevant aspects connected to the acquired skills and abilities LEARNING SKILLS: to find and use properly data and information to update continuously their knowledge
	None pre-requisite is necessary

	Lecture and case analisys with, if possible, discussion sessions with students.
	Power point presentations will be used to introduce major topics and will be made available on the Moodle platform. Non-attending students/Erasmus students/ are kindly requested to contact prof. Anna Zenarolla Students with specific requirements (for example, those with disabilities, working students, athletes, mature students, students with children, prison inmates, and so on) who are temporarily or permanently unable to attend lectures in person, will be able to follow them on-line upon request to the instructor. The request should be sent via email to the person in charge well before the beginning of the course. The student will take full responsibility for the truthfulness of the reasons provided.
	The aim of the exam is to test the depth and breadth of the student's knowledge, to assess the students' skills to describe the main themes of the course with clearness and efficacy. The exam will be written and consist of open and closed questions. The examination will last approximately 60 minutes.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione